

T.C.
MUĞLA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BASIN YAYIN HALKLA İLİŞKİLER ve MUHTARLIKLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Hizmet Standartları Tablosu

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	CİMER	Başvuru Dilekçesi (https://www.cimer.gov.tr/ adresinden ulaşabilirsiniz.)	15-30 Gün
2	4892 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu Kapsamında Talep, Öneri ve Şikâyetlerin Değerlendirilmesi	Dilekçe	15 Gün
3	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Kapsamında Talep, Öneri ve Şikâyetlerin Değerlendirilmesi	Dilekçe	30 Gün
4	Sms İle Bilgilendirme (Duyurulması Gereken Etkinlik, Faaliyet vb.)	Bilgilendirme yapılacak kişilerin Adı, Soyadı ve Telefon Numarası	1 Gün
5	Çağrı Merkezi	Telefonla yapılan vatandaş şikâyet başvuruları (444 48 01 numaralı telefondan ulaşabilirsiniz.)	Şikâyet Konusuna Göre En Kısa Sürede Vatandaşa Geri Dönüş Sağlanmakta
6	Hizmet Masaları (Talep, Öneri ve Şikâyet)	Dilekçe	15-30 Gün
7	İNFO (Kurumsal Email)	info@mugla.bel.tr (Talep, Öneri ve Şikâyet)	15-30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıda tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat yeri

İsim : Fikri KADİROĞLU
Unvan : Halkla İlişkiler Şube.Müdür V.
Adres : Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü
Telefon : 0 252 2147519
Faks : 0 252 2131047
E-posta : info@mugla.bel.tr

İkinci Müracaat yeri

İsim : Taner YİĞİT
Unvan : Daire Başkan V.
Adres : Basın Yayın Halkla İlişkiler ve Muhtarlıklar Dairesi Başkanlığı
Telefon : 0 252 2147519
Faks : 0 252 2131047
E-posta : info@mugla.bel.tr