

T.C.
MUĞLA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
FEN İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
ETÜT VE PROJE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
Hizmet Standartları Tablosu

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMASÜRESİ (EN GEÇ)
1.	Bilgi edinme ve Dilekçe Hakkı Kapsamında Yapılan Başvuruların cevaplandırılması	Dilekçe veya BİMER veya Bilgi Edinme Başvuru Formu	15 İş Günü
2.	Daire Başkanlığımız ve diğer Daire Başkanlıkları ve Müdürlüklerden gelen etüt ve proje çalışmalarına ilişkin talepler	Proje yapılacak olan sahanın kadastral çapı, tapu, imar durumu	15-60 İş Günü
3.	Daire Başkanlığımız tarafından verilen diğer iş ve işlemler (Vatandaşlardan gelen yol yapım bakım, asfalt bakım onarım vb.)	Dilekçe	15 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetlerin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

İLK MÜRACAAT YERİ

İsim : Filiz YILDIZ CINDIK
Unvan : Etüt ve Proje Şube Md.V.
Adres : Emirbeyazıt Mah. Uğur Mumcu
Bulvarı No 14 Menteşe/Muğla
Tel : (+90 252) 214 10 96
Faks : (+90 252) 214 19 24
E-Posta : filizyildizcindik@mugla.bel.tr

İKİNCİ MÜRACAAT YERİ

İsim : Hida KILIÇ
Unvan : Fen İşleri Daire Başkanı
Adres : Emirbeyazıt Mah. Uğur Mumcu
Bulvarı No 14 Menteşe/Muğla
Tel : (+90 252) 214 10 96
Faks : (+90 252) 214 19 24
E-Posta : hidakilic@mugla.bel.tr

MUĞLA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
FEN İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
ALT YAPI KOORDİNASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
Hizmet Standartları Tablosu

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMASÜRESİ (EN GEÇ)
1-	Vatandaşlara, Özel Ve Tüzel Kişilere Kazı Ruhsatı	1.3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil ve şartlarını taşımak kaydıyla Genel Evrak kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe veya resmi yazı aslı. 2.Uygulama projesi ve/veya krokisi (onaylı olarak) 3.Kazı yapılacak mahal listesi ve metrajları 4.Kanal Bağlantısı Yapılacak İse Muski'den Alınacak "Kanal Bağlantı Bilgi Formu" 5.Enerji Bağlantısı Yapılacak İse Aydem Onaylı Enerji Bağlantı Formu	Vatandaş İçin:3 iş günü, Kurum Ve Kuruluşlar İçin:3 Ay

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetlerin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

İLK MÜRACAAT YERİ	İKİNCİ MÜRACAAT YERİ
İsim : Erkan AKYOL	İsim : Hida KILIÇ
Unvan : Alt Yapı Kor. Şb. Md. V.	Unvan : Fen İşleri Daire Başkanı
Adres : Emirbeyazıt Mah. Uğur Mumcu Bulvarı No 14 Menteşe/Muğla	Adres : Emirbeyazıt Mah. Uğur Mumcu Bulvarı No 14 Menteşe/Muğla
Tel : (+90 252) 214 10 96	Tel : (+90 252) 214 10 96
Faks : (+90 252) 214 19 24	Faks : (+90 252) 214 19 24
E-Posta : erkanakyol@mugla.bel.tr	E-Posta : hidakilic@mugla.bel.tr

MUĞLA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
FEN İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
YAPI VE KONTROL İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
Hizmet Standartları Tablosu

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMASÜRESİ (EN GEÇ)
1-	İş Deneyim Belgesi (Yapım İşi İhalelerine Ait)	1. 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil ve şartlarını taşımak kaydıyla Genel Evrak kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe aslı. 2.Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliğinin 45. maddesinde belirtilen evraklar.	5 İş Günü
2-	Yapım İşleri Kesin Teminat İadesi	1.3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil ve şartlarını taşımak kaydıyla Genel Evrak kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe aslı. (Yetki Belgesi) 2.Geçici Kabul Tutanağı (Teminatın Yarısı İçin) 3.Kesin Kabul Tutanağı (Teminatın Tamamı İçin) 4.SGK İlişiksiz Belgesi Not: "Yapım İşleri Genel Şartnamesi"nin 45. maddesi hükümleri dikkate alınır.	3 İş Günü
3-	Yapım İşleri Geçici Teminat İadesi	1.3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil ve şartlarını taşımak kaydıyla Genel Evrak kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe aslı. (Yetki Belgesi) Not: "Açık İhale Usulü İle İhale Edilen Yapım İşlerinde Uygulanacak Tip İdari Şartname"sinin 29. maddesi ve "Yapım İşleri Genel Şartnamesi" nin 45. maddesi hükümleri dikkate alınır.	2 İş Günü
4-	Bilgi edinme ve Dilekçe Hakkı Kapsamında Yapılan Başvuruların Cevaplandırılması	1. Dilekçe veya BİMER veya Bilgi Edinme Başvuru Formu veya Dilekçe veya BİMER veya Bilgi edinme Başvuru Formu	15 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetlerin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

İLK MÜRACAAT YERİ

İsim : Abdullah ALMIŞ
Unvan : Yapı ve Kontrol İşleri Şube Md.
Adres : Emirbeyazıt Mah. Uğur Mumcu
Bulvarı No 14 Menteşe/Muğla
Tel : (+90 252) 214 10 96
Faks : (+90 252) 214 19 24
E-Posta : abdullahalmis@mugla.bel.tr

İKİNCİ MÜRACAAT YERİ

İsim : Hida KILIÇ
Unvan : Fen İşleri Daire Başkanı
Adres : Emirbeyazıt Mah. Uğur Mumcu
Bulvarı No 14 Menteşe/Muğla
Tel : (+90 252) 214 10 96
Faks : (+90 252) 214 19 24
E-Posta : hidakilic@mugla.bel.tr

MUĞLA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
FEN İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
YAPIM İŞLERİ İHALE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
Hizmet Standartları Tablosu

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMASÜRESİ (EN GEÇ)
1-	İhale Dokümanı Satış	Kamu İhale Genel Tebliği'nin 15.2.(Değişik: 20/4/2011-27911 R.G./ 7. md.) Dokümanın satın alınması ve EKAP üzerinden e-imza kullanılarak indirilmesi maddesi hükümleri gereği İbraz edilecek belgeler.	10 Dakika
2-	İhale İçin Bilgi İstenmesi	3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil ve şartlarını taşımak kaydıyla Genel Evrak kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe aslı.	İhale Süreci Tamamlandıktan Sonra
3-	İhale Dokümanına Yönelik İtiraz	Kanunun 55 inci maddesinde ilan, ön yeterlik veya ihale dokümanına ilişkin şikâyetlerin anılan maddenin birinci fıkrasındaki süreleri aşmamak üzere en geç ihale veya son başvuru tarihinden üç iş günü öncesine kadar yapılabileceği düzenlenmiştir. Buna göre şikâyetlerin en geç; a)İhale veya son başvuru tarihi Pazartesi günü olan ihalelerde, bir önceki Salı günü, b)İhale veya son başvuru tarihi Salı günü olan ihalelerde, bir önceki Çarşamba günü, c)İhale veya son başvuru tarihi Çarşamba günü olan ihalelerde, bir önceki Perşembe günü, ç) İhale veya son başvuru tarihi Perşembe günü olan ihalelerde, bir önceki Cuma günü, d)İhale veya son başvuru tarihi Cuma günü olan ihalelerde, bir önceki Pazartesi günü, mesai saati bitimine kadar yapılması gerekmektedir. Ancak ihale tarihinden önceki üç iş günü içerisinde ulusal bayram veya genel tatil günü bulunması halinde, sürenin hesabında bu günler dikkate alınarak iş günleri üzerinden hesabının yapılması gerekmektedir.	10 İş Günü
4-	İhale ve ön yeterlik dokümanında değişiklik veya açıklama yapılması	Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliğinin 27.maddesi hükümleri gereği İbraz edilecek belgeler.	Son başvuru ya da ihale tarihinden önce Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliğinin 27.maddesi hükümlerinde belirtilen süreler çerçevesinde
5-	İhale dışı kalan isteklilere ait teklif dosyalarında yer alan belge asıllarının geri istenmesi	3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil ve şartlarını taşımak kaydıyla Genel Evrak kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe aslı	10 İş Günü

6-	İhale Kararına Yönelik İtiraz	İhalelere Yönelik Başvurular Hakkında Tebliğ eki olan dilekçe örneği ve ekleri	10 İş Günü
7-	Bilgi edinme ve Dilekçe Hakkı Kapsamında Yapılan Başvuruların Cevaplandırılması	Dilekçe veya BİMER veya Bilgi Edinme Başvuru Formu veya Dilekçe veya BİMER veya Bilgi edinme Başvuru Formu	15 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetlerin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

İLK MÜRACAAT YERİ

İsim : Deniz YAŞAR
Unvan : Yapım İşleri İhale Şube Md. V.
Adres : Emirbeyazıt Mah. Uğur Mumcu
Bulvarı No 14 Menteşe/Muğla
Tel : (+90 252) 214 10 96
Faks : (+90 252) 214 19 24
E-Posta : denizyasar@mugla.bel.tr

İKİNCİ MÜRACAAT YERİ

İsim : Hida KILIÇ
Unvan : Fen İşleri Daire Başkanı
Adres : Emirbeyazıt Mah. Uğur Mumcu
Bulvarı No 14 Menteşe/Muğla
Tel : (+90 252) 214 10 96
Faks : (+90 252) 214 19 24
E-Posta : hidakilic@mugla.bel.tr

MUĞLA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
FEN İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
MAKİNE VE İKMAL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
Hizmet Standartları Tablosu

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMASÜRESİ (EN GEÇ)
1.	Hurda Araç Teslimi	1. Araç 2.Emniyet Müdürlüğü Ek-3 Belgesi 3.Pol-Net Çıktısı 4.Araç Ruhsatı (Aslı) 5.Kimlik 6.Araç Başkasının Üzerine İse Noter Onaylı Vekaletname	3 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetlerin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

İLK MÜRACAAT YERİ

İsim : Salih MÜLAYİM
Unvan : Makine ve İkmal Şube Md.V.
Adres : Emirbeyazıt Mah. Uğur Mumcu
Bulvarı No 14 Menteşe/Muğla
Tel : (+90 252) 214 10 96
Faks : (+90 252) 214 19 24
E-Posta : salihmulayim@mugla.bel.tr

İKİNCİ MÜRACAAT YERİ

İsim : Hida KILIÇ
Unvan : Fen İşleri Daire Başkanı
Adres : Emirbeyazıt Mah. Uğur Mumcu
Bulvarı No 14 Menteşe/Muğla
Tel : (+90 252) 214 10 96
Faks : (+90 252) 214 19 24
E-Posta : hidakilic@mugla.bel.tr

MUĞLA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
FEN İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
YOL YAPIMI VE BAKIM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
Hizmet Standartları Tablosu

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMASÜRESİ (EN GEÇ)
1.	Bilgi edinme ve Dilekçe Hakkı Kapsamında Yapılan Başvuruların Cevaplandırılması	Dilekçe veya BİMER veya Bilgi Edinme Başvuru Formu	15 İş Günü
2.	Daire Başkanlığımız tarafından verilen diğer iş ve işlemler (Vatandaşlardan gelen yol yapım bakım, asfalt bakım onarım vb.)	Dilekçe	15 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetlerin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

İLK MÜRACAAT YERİ

İsim : S.Atılım ŞENER
Unvan : Yol Yap. Ve Bakım Şube Md.V.
Adres : Emirbeyazıt Mah. Uğur Mumcu
Bulvarı No 14 Menteşe/Muğla
Tel : (+90 252) 214 10 96
Faks : (+90 252) 214 19 24
E-Posta : suleymanatilimsener@mugla.bel.tr

İKİNCİ MÜRACAAT YERİ

İsim : Hida KILIÇ
Unvan : Fen İşleri Daire Başkanı
Adres : Emirbeyazıt Mah. Uğur Mumcu
Bulvarı No 14 Menteşe/Muğla
Tel : (+90 252) 214 10 96
Faks : (+90 252) 214 19 24
E-Posta : hidakilic@mugla.bel.tr