

T.C.
MUĞLA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
YAZI İŞLERİ VE KARARLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI
KARARLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
Hizmet Standartları Tablosu

SIR A NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMASÜRESİ (EN GEÇ)
1.	Encümen kararları	1- 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil ve Şartlarını Taşımak Kaydıyla Yazı İşleri Şube Müdürlüğü Genel Evrak Kaydından, Genel Evrak Kayıt Numarası Almış, Havalesi Tamamlanmış Dilekçe Aslı.	1 İş Günü
2.	Meclis kararları	1- 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil ve Şartlarını Taşımak Kaydıyla Yazı İşleri Şube Müdürlüğü Genel Evrak Kaydından, Genel Evrak Kayıt Numarası Almış, Havalesi Tamamlanmış Dilekçe Aslı.	1 İş Günü
3.	Meclis Çalışmaları İle İlgili Yazılı Bilgi Talepleri	1-3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil ve Şartlarını Taşımak Kaydıyla Yazı İşleri Şube Müdürlüğü Genel Evrak Kaydından, Genel Evrak Kayıt Numarası Almış, Havalesi Tamamlanmış Dilekçe Aslı.	1 İş Günü
3/1	Belediye Meclis Gündemi ve Karar Özeti Yayınlanması	1-3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil ve Şartlarını Taşımak Kaydıyla Yazı İşleri Şube Müdürlüğü Genel Evrak Kaydından, Genel Evrak Kayıt Numarası Almış, Havalesi Tamamlanmış Dilekçe Aslı. (www.mugla.bel.tr İnternet Adresinden Herhangi Bir Talebe Gereksinim Duyulmaksızın Belediyenin Halka Hizmetidir.)	MBB Meclis Gündemi, Toplantının Yapılacağı Gün ile İlan Günü Hariç, Toplantı Tarihinden En Az 3 Gün Önce İnternet Ortamında Yayınlanır. Meclis Karar Özetleri Kararların Kesinleşmesinden Sonra 1 Hafta içinde İnternet Ortamında Yayınlanır.
3/2	Meclis Karar, Komisyon Raporları Suretinin Verilmesi	1-3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil ve Şartlarını Taşımak Kaydıyla Yazı İşleri Şube Müdürlüğü Genel Evrak Kaydından, Genel Evrak Kayıt Numarası Almış, Havalesi Tamamlanmış Dilekçe Aslı. 2-Karar Suret Harcının Yatırıldığına İlişkin Makbuz. (Her sayfa için 2014 Yılı için 1,00TL)	20 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetlerin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

İlk Müracaat yeri

İsim : Burcu KAYRAK
Unvan : Kararlar Şube Müdür V.
Adres : Şeyh Mahallesi Kocamustafendi Çıkmazı
No:5 K:2 Menteşe/MUĞLA
Tel : 0.252 214 37 10 (1302)
Faks : 0.252 212 62 90
E-Posta : burcukayrak@mugla.bel.tr

İkinci Müracaat yeri

İsim :Birsen KOCATAŞ
Unvan :Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanı
Adres :Şeyh Mahallesi Kocamustafendi Çıkmazı
No:5 K:2 Menteşe/MUĞLA
Tel : 0.252 214 37 10 (1301)
Faks : 0.252 212 62 90
E-Posta : birsenkcts@mugla.bel.tr

T.C.
MUĞLA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
YAZI İŞLERİ VE KARARLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI
YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
Hizmet Standartları Tablosu

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMASÜRESİ (EN GEÇ)
1-	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Gereği Genel Evrak, Dilekçe Kayıt İşlemi	<p>1-3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil ve Şartlarını Taşımak Kaydıyla Yazı İşleri Şube Müdürlüğü Genel Evrak Kaydından, Genel Evrak Kayıt Numarası Almış, Havalesi Tamamlanmış Dilekçe Aslı.</p> <p>Vatandaş Talep ve Şikâyetleri: Ad-Soyad- TC Kimlik Numarası-İmza ve İkametgâh Adresi bulunan yazılı dilekçe (Kanuni Temsilcilerinde Vekâlet Örneği)</p> <p>2- Tüzel Kişiler ve Sivil Toplum Örgütlerinin istek, talep ve şikâyetleri:</p> <p>Şirket Başlıklı veya kaşeli, yazılı imzalı, adresli müracaatlar, şirket yetkilisinin veya temsilcisinin adı, soyadı, imzası, şirket adresi</p>	<p>Dilekçe Konusuna Göre Belediyemizin İlgili İhtisas Birimine Ulaştırılmak Üzere Her Evrak Başına Toplam 10 dk. Dağıtım ve Teslim Süresi Hariç</p> <p>Dilekçe Cevaplanma Süresi 3071 Sayılı</p> <p>Dilekçe Kanunu Gereği 30 Gündür</p>

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetlerin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz İlk Müracaat yeri

İlk Müracaat yeri

İsim : Erbay ACAR
Unvan : Yazı İşleri Şube Müdür V.
Adres : Şeyh Mahallesi Kocamustafendi Çıkmazı
No:5 K:1 Menteşe/MUĞLA
Tel : 0.252 214 37 10 (1303)
Faks : 0.252 212 62 90
E-Posta : erbayacar@mugla.bel.tr

İkinci Müracaat yeri

İsim :Birsen KOCATAŞ
Unvan :Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanı
Adres :Şeyh Mahallesi Kocamustafendi Çıkmazı
No:5 K:2 Menteşe/MUĞLA
Tel : 0.252 214 37 10 (1301)
Faks : 0.252 212 62 90
E-Posta : birsenkcts@mugla.bel.tr