

MUĞLA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
İTFAİYE DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Hizmet Standartları Tablosu

İTFAİYE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
Hizmet Standartları Tablosu

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Yangınlara müdahale etmek ve söndürmek	Telefon, Telsiz ve Şahsen	Anında
2	Her türlü kaza, çökme, patlama, mahsur kalma ve benzeri durumlarda teknik kurtarma gerektiren olaylara müdahale etmek.	Telefon, Telsiz ve Şahsen	Anında
3	Su baskınlarına müdahale etmek	Telefon, Telsiz ve Şahsen Ücrete tabi durumlar için dilekçe yoluyla	Anında 1 gün
4	Doğal afetler ve olağanüstü durumlarda kurtarma çalışmalarına katılmak	Telefon, Telsiz ve Şahsen	Anında
5	Araç ile Su Verme	Dilekçe+Ücret Dekontu	2 Saat
6	Kapı Açma	Telefon, Telsiz ve Şahsen	1 Saat

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat yeri

İsim : Şerif KUNDAKÇI
Unvan : İtfaiye Şube Müdür V.
Adres : Orhaniye Mah. Fuat Ardıç Cad.
No:3 Menteşe/MUĞLA
Tel : 0 (252) 214 18 47
Faks : 0 (252) 214 64 33
E-Posta : suleymansaricinar@mugla.bel.tr

İkinci Müracaat yeri

İsim : Raşit ÇÖL
Unvan : İtfaiye Dairesi Başkan V.
Adres : Orhaniye Mah. Fuat Ardıç Cad.
No:3 Menteşe/MUĞLA
Tel : 0 (252) 214 18 47
Faks : 0 (252) 214 64 33
E-Posta : rasitcol@mugla.bel.tr

AKOM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
Hizmet Standartları Tablosu

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kamu ve Özel Sektör Kurumlarından gelen Temel yangın eğitiminin karşılanması	Dilekçe	5 Gün
2	Yangın Güvenliği Uygunluk Görüşü	1)Dilekçe 2)Yangın Güvenliği Ücreti yatırıldığına dair belge	5 Gün
3	Yangın Emniyet Raporu Verilmesi	Dilekçe	2 Gün
4	Baca Temizleme Kontrol belgesi	1)Apartman yönetici tarafından yazılmış dilekçe 2)Baca Temizleme Gider Makbuzu(fotokopisi) 3)Apartman kalorifer bacası kontrol ücreti makbuzu(fotokopisi)	1 Gün
5	Baca Temizleme Eğitimi ve Yetki Belgesi Verilmesi	1)Dilekçe 2)Baca temizleme eğitim ücreti yatırıldığına dair belge	7 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat yeri

İsim : Mahmut KAYA
Unvan : Akom ve Önleme Şube Müdür V.
Adres : Orhaniye Mah. Fuat Ardıç Cad.
No:3 Menteşe/MUĞLA
Tel : 0 (252) 214 18 47
Faks : 0 (252) 214 64 33
E-Posta : mahmutkaya@mugla.bel.tr

İkinci Müracaat yeri

İsim : Raşit ÇÖL
Unvan : İtfaiye Dairesi Başkan V.
Adres : Orhaniye Mah. Fuat Ardıç Cad.
No:3 Menteşe/MUĞLA
Tel : 0 (252) 214 18 47
Faks : 0 (252) 214 64 33
E-Posta : rasitcol@mugla.bel.tr